

## ASSE Flex

### Qu'est-ce que le ASSE Flex en quelques mots ?

- **Remboursement de 90 % de votre produit billetterie en cas d'annulation pour quelque raison que ce soit** jusqu'à 2 jours (48 heures) avant le début de votre événement (hors prix du ASSE Flex)
  - ✓ Aucune raison ni preuve à fournir
  - ✓ Pour les abonnements, l'intégralité de vos billets sont admissibles
  - ✓ Annulation en quelques clics
  - ✓ Virement bancaire effectué dans les 48 heures

### Vous ne bénéficierez pas du service dans les cas suivants :

- En cas d'annulation de l'événement lié à votre produit billetterie
- En cas d'annulation de votre produit billetterie par l'organisateur de l'événement du fait d'une sanction administrative et/ou disciplinaire
- L'annulation de votre produit billetterie est effectuée moins de 2 jours (48 heures) avant le début de votre événement.

### Comment utiliser le service ASSE Flex ?

1. Renseigner le formulaire de remboursement EmbedCover au moins 2 jours (48 heures) avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie ;
2. Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai de 48 heures.

*Nous avons résumé pour vous notre service ASSE Flex de manière simple et claire. Vous trouverez ci-dessous les conditions générales complètes du service.*

## **Article 1 - Définitions**

### **Vous**

L'acheteur du produit billetterie.

### **Produit billetterie**

Un produit billetterie correspond à l'un des éléments suivants :

- Billet à l'unité
- Abonnement (chaque billet composant l'abonnement peut être annulé individuellement)
- Pack de plusieurs billets (chaque billet composant le pack peut être annulé individuellement)

Le produit billetterie **ne peut inclure** de l'hospitalité, et est également applicable au marché secondaire.

### **SASP AS SAINT ETIENNE**

Société anonyme sportive professionnelle au capital de 41 756 352,12€, dont le siège social est situé 14 rue Paul et Pierre Guichard, 42000 SAINT ETIENNE, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT ETIENNE sous le numéro 408 630 069 (ci-après le « ASSE »).

### **EMBEDCOVER**

Société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 141 avenue de Wagram 75017 PARIS, qui fournit le « ASSE Flex » service.

### **ASSE Flex**

Ce service permet aux spectateurs d'annuler leur produit billetterie jusqu'à 2 jours avant le début de l'événement, sans avoir à justifier d'un motif.

Il est précisé que le début de l'événement correspond à la date et l'heure du coup d'envoi du match.

*Par exemple, si votre réservation comprend un match, avec un coup d'envoi fixé le 30 mars à 20h45, vous serez en mesure d'annuler votre réservation de votre initiative jusqu'au 28 mars à 20h45. Toute annulation réalisée après le 28 mars à 20h45 ne pourra mettre en œuvre ASSE Flex.*

## **Article 2 - Que permet le ASSE Flex ?**

Si vous décidez d'annuler votre produit billetterie de votre propre initiative au moins 2 jours (48 heures) avant le début de votre événement, vous serez remboursé à hauteur de 90 % du prix de votre produit billetterie et le produit est annulé et non-récupérable.

⚠ En utilisant le ASSE Flex, tout ou partie de votre produit billetterie. Dans le cadre d'un abonnement ou d'un pack de plusieurs billets, vous pouvez annuler un ou plusieurs billets pris individuellement, sans que cela emporte annulation de l'intégralité de votre abonnement ou de votre pack. Les billets non annulés demeurent valables.

### **Article 3 - Que ne permet pas le ASSE Flex ?**

Le service ASSE Flex ne peut pas être utilisé :

- En cas d'annulation de votre fait et de votre ressort moins de 2 jours (48 heures) avant le début de l'événement ;
- En cas d'annulation de l'événement lié à votre produit billetterie
- En cas d'annulation de votre produit billetterie par l'organisateur de l'événement du fait d'une sanction administrative et/ou disciplinaire

### **Article 4 - Coût du ASSE Flex**

Lors de votre achat de billet à l'unité sur le site web du ASSE, vous pouvez souscrire au service ASSE Flex moyennant un supplément qui vous sera présenté au moment de l'achat.

Le coût du service ASSE Flex n'est en aucun cas remboursable dans les cas prévus à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

Le coût du service ASSE Flex est réglé au moment de l'achat du produit billetterie sur le site web du ASSE.

### **Article 5 - Utilisation du ASSE Flex**

Si vous annulez votre produit billetterie de votre propre initiative, EmbedCover vous remboursera 90 % de la valeur\* de votre produit billetterie dans les 2 jours ouvrables suivant votre demande d'annulation, comme décrit ci-dessous.

\* : Dans le cadre d'un abonnement, la valeur de remboursement d'un des billets composant l'abonnement est de :

Prix de l'abonnement / nombre de Billets de Championnat de France de l'abonnement

Il est précisé que dans le cadre d'un abonnement, la valeur totale des remboursements est limitée à la valeur d'achat de cet abonnement.

Dans le cas d'un pack de billets, la valeur de remboursement d'un des billets correspond à la valeur de ce billet indiquée dans le pack.

Attention : dans le cas d'un remboursement pour un abonnement payable en plusieurs fois, le remboursement ne peut intervenir qu'après l'encaissement de la première échéance.

Pour être éligible au Service Flex, le produit billetterie ne peut excéder 5 000€.

Vous ne serez pas tenu de fournir de motif ou de preuve pour bénéficier du service Flex.

Le virement bancaire sera effectué en euros ( €). Dans le cadre d'un compte bancaire dans une monnaie autre que l'euro, le taux de change de votre banque sera appliqué.

EmbedCover peut décider de demander des documents supplémentaires si nécessaire, ou en cas de suspicion de fraude ou d'escroquerie ou dans le cadre de ses obligations de lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme.

### **Comment obtenir un remboursement ?**

1. Renseigner le formulaire de remboursement au moins 2 jours (48 heures) avant le début de votre événement pour annuler votre produit billetterie ;
2. Le remboursement sera effectué dans un délai de 48 heures.

### **Article 6 - Début et durée du ASSE Flex**

Le service ASSE Flex prend effet dès la confirmation de l'achat du service ASSE Flex, sous réserve du paiement intégral du prix de votre produit billetterie et du service ASSE Flex.

Si le paiement intégral est refusé ou rejeté par la banque pour quelque raison que ce soit, le service ASSE Flex ne prendra effet que lorsque le rejet sera régularisé.

Si vous êtes en situation d'impayé auprès de la billetterie, le service ASSE Flex ne prendra effet que lorsque le rejet sera régularisé.

Le service ASSE Flex prend fin 2 jours (48 heures) avant le début de votre événement.

### **Article 7 – Exception au Droit de rétractation**

Vous reconnaissez être préalablement informé, par les présentes Conditions Générales de vente, que le droit de rétractation ne peut s'appliquer à ASSE Flex, en vertu de l'article L.221-28.1° du Code de la consommation.

En effet, ASSE Flex débute immédiatement après son achat et peut s'exécuter pleinement immédiatement et avant la fin du délai de rétractation, ne vous permettant donc pas d'en bénéficier.

Par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation.

### **Article 8 - Portée géographique du service ASSE Flex**

Le service ASSE Flex est disponible pour les produits billetterie choisis par l'ASSE.

### **Article 9 - Modalités de contact**

En cas de difficulté survenant dans l'utilisation du service ASSE Flex, vous pouvez nous contacter :

- Par email à : [contact@embedcover.com](mailto:contact@embedcover.com)

- Par courrier postal en écrivant à : Embedcover - 141 avenue de Wagram 75017 Paris - France

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, nous adhérons au service du médiateur de la CMAP dont les coordonnées sont les suivantes : 39 Avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris – France.

En cas de réclamation non résolue amiablement par notre Service Client, le Service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

### **Article 10 - Informations importantes**

#### **Le service ASSE Flex n'est pas une assurance**

Le service ASSE Flex vise à vous offrir la possibilité d'annuler votre commande de votre propre initiative, quelle qu'en soit la raison contrairement à un contrat d'assurance où un motif couvert est nécessaire.

### **Article 11 – Données à caractère personnel**

EmbedCover et ASSE collectent et traitent vos données personnelles pour l'exécution de votre Service ASSE Flex et les études statistiques.

Vous êtes expressément informé de l'existence et déclarez accepter le traitement de vos données personnelles dans le cadre des présentes conditions générales.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir le Service ASSE Flex et pour gérer votre demande. Ces informations sont destinées exclusivement au ASSE et à EmbedCover (et leurs mandataires) aux fins de la gestion du Service ASSE Flex et, le cas échéant, aux Autorités de contrôle.

Vos données sont conservées jusqu' à cinq ( 5 ) ans après la fin du contrat ASSE Flex. Vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données personnelles en envoyant un email à :

Toute déclaration fausse ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir ou identifier la fraude. Vous avez la faculté d'introduire une réclamation relative au traitement de vos données personnelles :

Sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne ;

Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PAR IS CEDEX 07

### **Article 12 - Juridiction compétente**

Le contrat est exclusivement régi par le droit français. Tout litige découlant de la conclusion, de l'exécution ou de l'interprétation de ce contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux français.